

Plan : formation Conduite du Changement - 1 jour

Objectif : comprendre les **bases de la Conduite du Changement**

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Faire comprendre **l'importance des techniques de facilitation en Conduite du Changement,**
- Etudier **les attitudes de résistance face à un changement,**
- Apprendre **les phases de la mise en place d'un changement et son animation,**
- **Favoriser la délégation de la résolution des problèmes simples à son équipe,**
- Découvrir les **outils majeurs de la Conduite du Changement :**
 - o **La vision,**
 - o **La matrice Opportunités/Menaces (ou SWOT : Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats),**
 - o **La matrice 3D (Données),**
 - o **Le discours de l'ascenseur,**
 - o **La matrice d'influence,**
 - o **La stratégie de communication.**
- Insister sur **l'importance de communication** qui est **trop souvent sous-estimée dans les grands projets de Transformation.**

Compétences acquises :

- Capacité à **construire une vision globale pour l'ensemble des équipes impliquées dans la Transformation,**
- Capacité à **penser collectivement et non plus individuellement la mise en place du changement dans l'entreprise,**
- **Suivre les degrés de maturité du projet de Transformation à travers les indicateurs de mesure des risques de changement,**
- **Expérimenter les premières bonnes pratiques issues du terrain avant d'entériner le plan de transformation définitif.**

Programme détaillé :

Découvrir ce qu'est la Conduite du Changement, comprendre ses 6 étapes, ses méthodes de fonctionnement et ses objectifs.

Découvrir les éléments clés de la Conduite du Changement :

- **Créer les conditions de succès pour l'équipe,**
- **Partager la nécessité du changement avec le terrain,**
- **Créer la vision d'équipe,**
- **Mobiliser l'engagement de l'équipe,**
- **Faire durer le changement,**
- **Piloter les progrès.**

Notions abordées : **résistance au changement, conduite du changement, outils d'une Transformation.**

Durée : 1 jour

Participants : les **chefs de projet et futurs chefs de projet en Conduite du Changement.**

Méthodes de validation :

- A l'issue de la formation, le stagiaire fera parvenir à son formateur une présentation de la démarche, des méthodes et des outils qu'il compte utiliser pour mettre en place une Transformation dans son environnement professionnel et les résultats escomptés.
- Une attestation de fin de stage est remise à chaque participant.

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- **Relation directe individuelle avec le formateur,**
- **Pédagogie interactive.** Jeu des « questions – réponses » avec le formateur,
- Formation progressive avec des **cas concrets** qui permettent au stagiaire de construire son propre savoir en se faisant sa propre expérience. Application de la **méthode inductive** : le stagiaire avec l'aide du formateur, **observe, contextualise, conceptualise, recontextualise,**
- Application de la **méthode déductive** pour exposer des généralités, principes et concepts. Puis application et validation,
- Exposés appuyés par un **diaporama.**

Moyens pédagogiques :

- **Mises en situation** avec des **cas pratiques, simulations d'exercice, jeux, quizz et vidéos.**

Outils pédagogiques :

- Vidéo projecteur
- Paperboard ou tableau blanc