

Plan : formation DMAIC - 2 jours

Objectif : comprendre les **étapes d'un projet DMAIC**.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Faire comprendre **les spécificités de la méthodologie DMAIC** par rapport à de la gestion de projet classique,
- Donner un **aperçu de la méthode à travers l'étude d'un cas pratique**, fil rouge des 2 jours de formation,
- **Permettre aux stagiaires de démarrer leur propre projet en parallèle de la formation**,
- Sensibiliser à **l'importance d'être accompagné et soutenu dans un projet DMAIC**,
- **Faire comprendre l'importance des données factuelles dans un projet.**

Compétences acquises :

- Capacité à **prendre du recul par rapport à la gestion d'un problème complexe** et à **s'appuyer sur son sponsor pour faire émerger les Exigences Critiques du Client (ou Critical To Quality = CTQ's)**,
- Capacité à **travailler en équipe dans un environnement transverse**,
- Acquisition des compétences pour **maîtriser la technique de cadrage de projet**,
- Capacité à **faire ressortir les mesures significatives pour la résolution du problème.**

Programme détaillé :

**Découvrir ce qu'est le DMAIC, comprendre les notions fondamentales de sponsor et d'animation d'un groupe de travail transverse.**

Découvrir les éléments clés du DMAIC :

- Les **5 phases du projet**, Définir – Mesurer – Analyser – Innover – Contrôler (mettre sous contrôle),
- Les **acteurs clés du projet (sponsor, chef de projet, équipe, repreneur, champion)**,

- La **finalité des outils utilisés et leurs spécificités majeures**,
- Les **fondamentaux culturels**.

Comprendre l'approche de mises en mouvement de l'**approche transverse du DMAIC**.

Notions abordées : Six Sigma, travail en équipe, amélioration continue

Durée : 1 journée

Participants : les **chefs de projet ou futurs chefs de projet Green Belt**

Méthodes de validation :

- Le stagiaire doit venir en ayant **identifié un projet complexe donnant lieu à la mise en place de la méthodologie DMAIC**. A l'issue de la formation, il fera parvenir à son formateur une présentation de la méthode et des outils utilisés pour résoudre un point particulier de son environnement professionnel et des résultats obtenus. Il décrira également les bonnes pratiques et les difficultés rencontrées.
- Une attestation de fin de stage est remise à chaque participant.

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

- **Relation directe individuelle avec le formateur**,
- **Pédagogie interactive**. Jeu des « questions – réponses » avec le formateur,
- Formation progressive avec des **cas concrets** qui permettent au stagiaire de construire son propre savoir en se faisant sa propre expérience. Application de la **méthode inductive** : le stagiaire avec l'aide du formateur, **observe, contextualise, conceptualise, recontextualise**,
- Application de la **méthode déductive** pour exposer des généralités, principes et concepts. Puis application et validation,
- Exposés appuyés par un **diaporama**.

Moyens pédagogiques :

- **Mises en situation** avec des **cas pratiques, simulations d'exercice, jeux, quizz et vidéos**.

Outils pédagogiques :

- Vidéo projecteur
- Paperboard ou tableau blanc